



FITV

Federazione Italiana Tiro a Volo

Capitolato Tecnico – Versione del 29/08/2019

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del
D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di
manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva
del sistema informatico della Federazione.

Pagina 2 di 47

SOMMARIO

1	PREMESSA	4
2	CONTESTO DI RIFERIMENTO	5
2.1	Attività della Federazione.....	5
2.2	Esigenze sul sistema informativo	5
3	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	6
3.1	Architettura dei sistemi informativi.....	7
3.2	Descrizione della fornitura.....	8
3.2.1	Ciclo di vita del software	14
3.2.2	Principali requisiti per le applicazioni ed i prodotti realizzati	17
3.2.3	Dimensione del servizio e composizione del Gruppo di Lavoro	18
3.2.4	Cronoprogramma di massima	20
3.2.5	Indicatori di qualità	21
4	CARATTERISTICHE GENERALI DELLA FORNITURA	24
4.1	Modalità di esecuzione e gestione della fornitura.....	24
4.1.1	Modalità "progettuale"	24
4.1.2	Modalità "a consumo"	25
4.1.3	Stima ed attivazione degli obiettivi	26
4.1.4	Cancellazione obiettivi	27
4.1.5	Modalità di gestione del cambiamento dei requisiti in corso d'opera	28
4.1.6	Modalità di gestione dei rilievi	29
4.1.7	Ambienti operativi e luogo di esecuzione della fornitura	30
4.1.8	Profili professionali richiesti	30
4.1.9	Direzione lavori.....	39

Pagina 2 di 47




Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 3 di 47

4.1.10	Stato Avanzamento Lavori	41
4.1.11	Consuntivazione	41
4.1.12	Regolare esecuzione attività di sviluppo sw in modalità a progetto	43
4.1.13	Subentro	43
4.1.14	Termini di pagamento dei corrispettivi.....	45
4.1.15	Rilievi e penali.....	46


	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 4 di 47</p>
---	---	--

1 PREMESSA

Le informazioni contenute in questo documento costituiscono la base per la formulazione di un'offerta tecnico-economica per la fornitura dei servizi di supporto al governo, allo sviluppo e alla manutenzione del sistema informatico della Federazione Italiana Tiro a Volo.

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato tecnico rappresentano i requisiti minimi della fornitura.

Nel suo ruolo di organo del CONI per il governo nazionale per lo sport del Tiro a Volo, l'appalto di cui al presente Capitolato si rivolge ad operatori economici, prestatori dei servizi oggetto della fornitura, in grado di assicurare la massima qualità, efficacia ed efficienza di gestione nonché di garantire livelli di sicurezza e riservatezza idonei alle problematiche da gestire.

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 5 di 47</p>
---	---	--

2 CONTESTO DI RIFERIMENTO


2.1 Attività della Federazione

La FITAV, Federazione Italiana di Tiro a Volo, afferisce al CONI e svolge il suo ruolo di governo nazionale di tutte le attività ufficiali attinenti alla disciplina sportiva del Tiro a Volo. Per la sua centralità essa funge da raccordo tra le Associazioni Sportive affiliate, gli altri organi federali dislocati sul territorio (Comitati Regionali), i tiratori tesserati, il CONI e diversi altri soggetti. Tale funzione di raccordo attiene agli eventi sportivi in primis, ma anche a tutti i processi organizzativi e amministrativi legati alle procedure di affiliazione di associazioni e tesserati, loro gestione durante l'anno sportivo, gestione gare (nazionali e internazionali), eventi sportivi internazionali (olimpiadi, mondiali), eventi formativi e molto altro.

2.2 Esigenze sul sistema informativo

Il sistema informatico attualmente in uso presso la Federazione permette la gestione delle procedure più importanti, tuttavia risulta ancora carente sotto diversi punti di vista, come l'interoperabilità con i sistemi del CONI, una integrazione efficiente con i gestionali gare, l'integrazione con il portale web (che comunque dovrà essere riprogettato), la completezza funzionale a beneficio dell'efficienza del lavoro degli Uffici Federali, la completezza funzionale in risposta a richieste da parte del CONI, in generale la non rispondenza completa a diverse direttive AgID riferite al triennio 2019-2021.

Occorre quindi predisporre una serie di interventi mirati a migliorare ed evolvere il sistema informativo attuale secondo un piano biennale, ma le cui attività fondamentali sono concentrate nel secondo semestre 2019 come il Tesseramento online, la Gestione dei dati fiscali delle premialità e, nondimeno, una importante manutenzione correttiva dell'attuale sistema in esercizio.

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 6 di 47</p>
---	---	--

3 OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto della fornitura è costituito dall'insieme delle attività volte a gestire, mantenere ed evolvere il sistema informatico di FITAV. Tali attività sono suddivise in servizi di:

1. Manutenzione correttiva ed adeguativa del sistema informatico esistente
 - a. Presa in carico del sistema preesistente
 - b. Manutenzione correttiva ed adeguativa
2. Manutenzione evolutiva del sistema, con la realizzazione di:
 - a. Funzionalità di tesseramento online
 - b. Funzionalità per la gestione fiscale delle premialità di gara
 - c. Collegamento con il Registro del CONI
3. Realizzazione nuovo sito web della federazione modello standard per i Comitati Regionali

La durata delle attività relative alla fornitura è di 21 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di "inizio attività", più ulteriori 12 (dodici) mesi quali garanzia per assicurare la manutenzione correttiva del software sviluppato o modificato nell'ultimo anno di contratto.

L'insieme dei servizi in oggetto afferisce principalmente alle classi di fornitura riportate in tabella, secondo lo schema classificatorio del "Dizionario delle forniture ICT" nelle "Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione e il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione" redatto da AgID (già Digit.PA, già CNIPA):



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 7 di 47

Codice, Acronimo, Denominazione, Classi di fornitura ICT		Versione
1.	SERVIZI PER L'UTENTE	
1.1	SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA APPLICAZIONI	
1.1.1	SSW Sviluppo e MEV di software ad hoc	1.3
1.1.2	PSW Personalizzazione e MEV di prodotti esistenti	1.2
1.2	GESTIONE E MANUTENZIONE APPLICAZIONI	
1.2.1	GSW Gestione applicativi e Basi Dati	1.2
1.2.2	MAC Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC)	1.2
1.2.3	MSW Migrazione e conversioni applicazioni	1.2
1.3	ASSISTENZA ALL'UTENTE E FORMAZIONE	
1.3.1	ASS Assistenza in remoto e in locale	2.0
1.3.2	FOR Formazione e addestramento	1.2
2.	SERVIZI PER L'INTEROPERABILITÀ E LA COOPERAZIONE	
2.1	SERVIZI DI INTEGRAZIONE	
2.1.1	ISW Integrazione di prodotti software e basi dati	1.2
2.1.2	ISI Integrazione di sistemi e infrastrutture	1.2


La gara è composta da un lotto unico.

3.1 Architettura dei sistemi informativi

All'interno della Federazione sono presenti, al momento, due sistemi informativi: un sistema di fatto dismesso ed un sistema nuovo in fase di avvio di esercizio.

Il primo sistema consiste in un insieme di applicativi Microsoft Visual Basic su database Microsoft Access. Il sistema non è più utilizzato, ma tuttavia contiene un insieme di dati che devono essere migrati nel nuovo e rappresenta ancora un elemento di confronto per la comprensione delle funzionalità da perfezionare nel nuovo.

Il secondo sistema è un applicativo web Oracle J2EE basato su Liferay CE 6 e MySQL e gira su application server Apache Tomcat. Il sistema è al momento in ambiente di pre-

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 8 di 47</p>
---	---	--

esercizio. Ad inizio 2019 la Federazione ha effettuato un assessment sullo stato di tale sistema ed a seguito di esso sono emerse alcune criticità da risolvere.

Oltre ai due sistemi informativi è presente inoltre il sito web della Federazione, realizzato con tecnologia Oracle Java J2EE e MySQL. La sua caratterizzazione tecnologica è irrilevante ai fini della fornitura, poiché la necessità è di riprogettare in toto il sito web e le sue interfacce con il sistema informativo della Federazione.


In generale, sarà compito del Fornitore quello di supportare la Federazione nella migrazione verso le piattaforme alternative individuate, nonché quello di curare il servizio di manutenzione evolutiva su ogni altra procedura e/o sistema preso in carico o sviluppato nell'ambito della fornitura, che si dovesse rendere necessaria.

3.2 Descrizione della fornitura

L'obiettivo consiste nel garantire l'evoluzione, il funzionamento e la produttività del parco applicativo della Federazione, sia in termini funzionali che informativi. Per il perseguimento di tale obiettivo è richiesta l'erogazione di servizi di sviluppo e manutenzione software e di supporto al recupero di dati pregressi da integrare nella base informativa della Federazione.

Il servizio di sviluppo e manutenzione software ha lo scopo di garantire che i sistemi Informatici della FITAV ed i sottosistemi componenti che concorrono all'erogazione dei servizi messi a disposizione degli utenti esterni ed interni abbiano le caratteristiche funzionali e qualitative richieste, siano adeguati agli scopi e mantenuti costantemente allineati alle esigenze della Federazione.

Lo sviluppo e la manutenzione software sarà articolata in obiettivi, ognuno dei quali assimilabili ad un progetto con finalità, risorse e durata definite, la cui esecuzione è suddivisibile in fasi, secondo metodologie e cicli di sviluppo da concordare di volta in volta in funzione dalle dimensioni, dalla criticità e dalla tipologia di servizio richiesto.

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 9 di 47
---	--	----------------


Il servizio di supporto al recupero di dati pregressi da integrare nella base informativa prevede la definizione e l'esecuzione di tutte le attività necessarie all'importazione sul nuovo sistema della Federazione, dei dati pregressi resi disponibili dagli Uffici della Federazione o presenti all'interno del software preesistente.

Nell'ambito dei servizi in oggetto, si richiede al Fornitore:


- la progettazione, lo sviluppo, il supporto alla configurazione ed all'installazione di sistemi informatici
- quanto sopra anche mediante analisi, studio e reverse engineering di sistemi esistenti;
- lo sviluppo di flussi informativi per lo scambio di dati di interesse anche di soggetti esterni;
- la manutenzione ed evoluzione di sistemi informatici anche esistenti, come detto a seguito della presa in carico degli stessi.

Più nel dettaglio:

- sviluppo ed evoluzione di software specifico per la Federazione (SW ad hoc);
- sviluppi di nuovi sistemi informativi o applicazioni, o parti autonome degli stessi che risolvono esigenze specifiche a fronte di funzionalità non informatizzate;
- rifacimento di sistemi informativi o applicazioni, le cui funzionalità non sono soddisfatte con le modalità o le caratteristiche richieste, previa valutazione che non sia conveniente attuare una manutenzione evolutiva del software esistente;
- configurazione e personalizzazione di soluzioni basate su software/soluzioni commerciali e/o personalizzazione e riuso di software esistente (le attività di configurazione, personalizzazione e manutenzione riguarderanno anche i pacchetti ERP attualmente presenti nonché le evoluzioni verso standard di mercato);
- manutenzione evolutiva;
- manutenzione correttiva;

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 10 di 47
---	--	-----------------

- supporto all'avviamento in collaudo, alla messa in esercizio di quanto sviluppato ed alla fase post go-live, nell'ambito del quale dovranno essere assicurate almeno le seguenti attività:
 - supporto nella predisposizione dell'ambiente di collaudo e di testing proceduralizzato ed automatico (definizione e caricamento della base dati e dei dati previsti nei casi di test, installazione e configurazione del software applicativo, configurazione e personalizzazione del software di base, caricamento degli script di test ecc.);
 - esecuzione dei test proceduralizzati;
 - supporto alle attività di collaudo e risoluzione tempestiva dei malfunzionamenti riscontrati;
 - supporto alle strutture FITAV preposte o a terzi da FITAV indicati alle attività di passaggio in esercizio;
 - passaggio di conoscenza alle strutture preposte relativamente alle funzionalità nuove o modificate in seguito all'intervento ed alle procedure di gestione nuove o modificate;
 - predisposizione, gestione ed aggiornamento del sistema di Configuration Management (CMDB);
 - assistenza agli utenti sia attraverso sessioni di affiancamento (training on the job) sia con documentazione predisposta ad hoc, ad esempio FAQ, per la diffusione della conoscenza e la prevenzione delle criticità, relativamente alle funzionalità nuove o modificate in seguito all'intervento, in modo da fornire tutti gli elementi necessari per rispondere in modo risolutivo alle potenziali richieste degli utenti;
 - partecipazione al tuning dell'applicazione post go-live, in collaborazione con il personale preposto alle attività di gestione sistemistica della Federazione o con altro personale della Federazione designato;
 - eventuali altre attività, in funzione della specificità dell'intervento, per ottimizzare il collaudo ed il successivo rilascio in esercizio.

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 11 di 47
---	--	-----------------

Per **sviluppo** s'intende la realizzazione di prodotti software e servizi volti a soddisfare le esigenze degli utenti. Lo sviluppo rilascia prodotti che modificano la dimensione del parco applicativo, generalmente aumentandola.

Con il termine **manutenzione** software si intende includere tutti gli interventi di adeguamento delle applicazioni che impattano sui programmi, sulle procedure operative e sulla documentazione ad essi associata. Possono essere distinte diverse tipologie di manutenzione in funzione delle caratteristiche di necessità e urgenza delle stesse. In questo senso si distingue tra


- manutenzione pianificabile, sostanzialmente coincidente con la manutenzione evolutiva, caratterizzata nella maggior parte dei casi da tempi di realizzazione concordati tra Federazione e Fornitore che tengano conto sia delle esigenze del primo, sia della complessità dell'attività richiesta;
- manutenzione non pianificabile, sostanzialmente coincidente con la manutenzione correttiva, dedicata all'eliminazione dei difetti presenti in un'applicazione nel più breve tempo possibile dalla segnalazione.

La **manutenzione evolutiva** (MEV) comprende gli interventi volti a:

- realizzare o ampliare funzionalità volte a soddisfare esigenze utente che riguardano funzioni aggiuntive, modificate o complementari del sistema realizzato;
- modificare applicazioni senza alterarne le funzionalità, ad esempio allo scopo di adeguarle all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informatico, di aumentarne l'usabilità o di migliorarne le prestazioni (item identificabile con la **manutenzione adeguativa**)

La manutenzione evolutiva implica la scrittura di funzioni aggiuntive d'integrazione a sistemi applicativi esistenti o parti di funzioni (anche in sostituzione di altre già esistenti) di cui è possibile preventivamente definire i requisiti o quantomeno identificare le esigenze.

Rientrano nella manutenzione evolutiva anche interventi a fronte di:

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 12 di 47
---	--	-----------------


- adeguamenti dovuti a cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni al numero utenti, per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, variazioni normative, ecc.);
- adeguamenti dovuti ad eventuali evoluzioni del sistema di gestione utenti;
- adeguamenti necessari per innalzamento di versioni o attività di patching del software di base o d'ambiente o piattaforme applicative (ad es. DBMS, application server, ecc.);
- adeguamenti intesi all'introduzione di nuovi prodotti o modalità di gestione del sistema (ad es. sistemi di monitoraggio e controllo);
- migrazioni di piattaforma o di componenti della catena tecnologica in uso;
- modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, alle applicazioni (ad esempio cambiamento di titoli sulle maschere, ecc.).

Lo sviluppo e la manutenzione evolutiva possono essere attivate secondo la modalità "a progetto" o "a consumo" (descritte nei paragrafi 4.1.1 e 4.1.2).

La **manutenzione correttiva** (MAC) comprende le attività necessarie per la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi che impediscono o che potrebbero impedire la normale operatività dei servizi erogati, comprese le attività necessarie per il ripristino dei livelli minimi di operatività anche attraverso il ricorso a workaround temporanei.

Per "difetto" si intende un errore presente nel software, latente finché non rilevato, in quanto dà luogo ad un malfunzionamento. La manutenzione correttiva è, quindi, attivata con lo scopo di rimuovere i difetti del software e di conseguenza i malfunzionamenti rilevati.

Tutto il software su cui sono stati fatti interventi di sviluppo e/o manutenzione deve essere consegnato alla Federazione in formato sorgente e comprensivo di script e tutto l'occorrente per ricreare il corretto ambiente di sviluppo in un laboratorio informatico della Federazione. Si intende di piena proprietà della Federazione oltre che coperto da garanzia per l'intera durata contrattuale più ulteriori 12 mesi per il

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 13 di 47
---	--	-----------------

software sviluppato o modificato nell'ultimo anno di contratto, a far data dal collaudo positivo e accettazione da parte di FITAV.


Le attività di manutenzione correttiva, svolte in periodo di validità della garanzia, sono da intendersi a totale carico del Fornitore, compresi gli interventi di aggiornamento e riallineamento della documentazione e delle componenti a corredo impattate dall'intervento.

Nel caso di software sviluppato e/o personalizzato e/o configurato da parte di un altro Fornitore, il servizio di manutenzione consiste nella presa in carico, da parte del Fornitore entrante, della evoluzione, correzione, test, assistenza al collaudo e installazione in ambiente di prima in pre-esercizio e quindi di produzione, nonché dell'allineamento della relativa documentazione. L'attività di presa in carico, verrà valutata nell'ambito degli interventi di MEV.

Al fine di valutare e garantire il rispetto dei livelli di servizio, la categoria dei malfunzionamenti è assegnata da FITAV ed è così definita:

- categoria 1: "sono i malfunzionamenti per cui a tutti i potenziali utenti è impedito l'uso dell'applicazione o di una o più funzioni o il funzionamento risulta non corretto";
- categoria 2: "sono i malfunzionamenti per cui è impedito l'uso di una funzione dell'applicazione, o il funzionamento risulta non corretto, in alcune specifiche condizioni (ad es. per alcuni dati di input, per alcuni utenti, ecc.)";
- categoria 3: "sono i malfunzionamenti per cui è impedito l'uso della funzione, ma lo stesso risultato è ottenibile con altra modalità operativa" ed i malfunzionamenti sono di tipo residuale;
- categoria 4: "sono le anomalie rilevate sulla documentazione, sul Dizionario Dati e sul Modello dei Dati".

Per impedimento all'uso dell'applicazione o delle sue funzioni si intende una malfunzione vera e propria dell'applicazione o gli effetti che tale malfunzione ha causato alla base dati.

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 14 di 47
---	--	-----------------

I malfunzionamenti, le cui cause non sono imputabili a difetti presenti nel software applicativo, ma ad errori tecnici, operativi o d'integrazione con altri sistemi (ad esempio interruzione di rete, uso improprio delle funzioni, ecc.), comportano, da parte del servizio di manutenzione correttiva, comunque il supporto all'attività diagnostica sulla causa del malfunzionamento, a fronte della segnalazione pervenuta, ma sono poi risolti da altre strutture di competenza.

Gli interventi di MAC, di norma, non comportano la modifica della dimensione del software; nei casi di eccezione, il Fornitore è tenuto a fornire tutti gli elementi necessari a tracciare la modifica.

3.2.1 Ciclo di vita del software

La definizione di prodotto software, inteso come il software e le informazioni a questo associate, create, modificate o incorporate per soddisfare un obiettivo funzionale nonché contrattuale, include: piani di progetto, requisiti, documenti di analisi funzionale e progettazione, codice sorgente, basi dati, piano dei test, rapporto di esecuzione test, piano di collaudo, manuali utente, manuali d'uso e d'interfaccia dei servizi applicativi, documentazione tecnica di installazione, configurazione e conduzione.

Il Fornitore cura il costante aggiornamento nel sistema di Configuration Management (CMDB) di tutte le informazioni correlate ad un prodotto software a fronte di un qualunque intervento di sviluppo o manutenzione effettuato.

Di seguito si riportano, a titolo indicativo, le fasi del ciclo di vita degli interventi ed i principali prodotti che il fornitore dovrà consegnare per ciascuna fase. Le fasi di seguito elencate potrebbero variare in numero e significato, ovvero essere diversamente organizzate in cicli; pertanto, fasi, prodotti attesi per ciascuna fase e criteri di uscita dovranno essere dettagliati per ciascun intervento di sviluppo e manutenzione, concordemente alla metodologia prescelta.



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 15 di 47

Fasi	Prodotti attesi	Criteri di uscita
Definizione	<ul style="list-style-type: none">• Raccolta dei requisiti utente e definizione dei test di soddisfacimento• Definizione dei Livelli di servizio attesi (SLA)• Definizione dei requisiti non funzionali• Piano di Lavoro dell'Obiettivo• Stima dell'intervento (gg/uomo)• Rendicontazione delle attività	Attivazione
Analisi	<ul style="list-style-type: none">• Analisi di dettaglio dei requisiti funzionali e non funzionali• Modello concettuale dei dati• Modello dei servizi• Consolidamento della stima di revisione dell'intervento (gg/uomo)• Casi di test funzionali e non funzionali• Rendicontazione delle attività	Approvazione
Disegno	<ul style="list-style-type: none">• Architettura della soluzione, completo di WBS e work package• Modello logico e fisico dei dati• Modello statico e dinamico delle componenti• Progetto dei servizi e delle interfacce• Piano di test e collaudo• Piano delle attività di supporto alla fase di passaggio in produzione• Livelli operativi (OLA)• Rendicontazione delle attività	Approvazione
Realizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Codice sorgente/Release Package configurati• Lista oggetti software• Documentazione utente• Manuale di gestione• Esito casi di test prodotti dal fornitore• Rapporto indicatori di qualità²	Verifica qualità e completezza dei prodotti di fase al fine di autorizzare il passaggio allo step di successivo di Collaudo



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 16 di 47

Fasi	Prodotti attesi	Criteri di uscita
Collaudo Passaggio in produzione	<ul style="list-style-type: none">Verbale di collaudoRendicontazione delle attività di test e collaudo	Approvazione
	<ul style="list-style-type: none">Rendicontazione attività di supporto	Accettazione (Go live del servizio)


Il Fornitore deve implementare un processo interno di sviluppo software conforme ai requisiti contrattuali ed al modello di sviluppo individuato di volta in volta. Il processo relativo alla progettazione e realizzazione del sistema informativo attraverso lo sviluppo di software ad hoc, in conformità alle specifiche dettate dalla stessa Federazione (tempi, tecnologie, strumenti), dovrà contemplare tutte le attività previste nel ciclo di vita del software, per le quali un riferimento è costituito dalla norma ISO/IEC 12207 information technology – software life cycle processes.

Il Fornitore deve utilizzare, per tutte le attività di sviluppo e manutenzione software, metodologie standard documentate, sistematiche ed efficaci (a cascata, prototipale, RAD, iterativa, Agile, o altra), individuate dalla Federazione in base al tipo di attività progettuale da svolgere.

La metodologia scelta dovrà comunque prevedere l'utilizzo di formalismi standard (ad es. UML, schemi ER, ecc.) per la produzione della documentazione tecnica e di progetto. La struttura della documentazione ed i formalismi da utilizzare saranno indicati dall'Federazione in funzione del tipo di attività da svolgere.

Qualora, nella fase di avvio in esercizio, si presentasse l'esigenza di supporto sistemistico o specialistico per la configurazione dell'ambiente, del servizio o della piattaforma, sarà cura del Fornitore integrarlo nei team senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

Tutto il software sviluppato a seguito di interventi di sviluppo e/o manutenzione dei servizi, unitamente alla documentazione prevista, costituiscono i pacchetti di configurazione (Configuration item) che il Fornitore è tenuto a definire e consegnare

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 17 di 47
---	--	-----------------

su supporto elettronico o direttamente nel sistema di gestione delle configurazioni (CMDB).

Lo sviluppo e la manutenzione di servizi già esistenti a inizio fornitura e presi in carico, a prescindere dalla tipologia di intervento e dal ciclo di sviluppo adottato, comportano l'aggiornamento dell'intera documentazione preesistente salvo comunicazione contraria.


3.2.2 Principali requisiti per le applicazioni ed i prodotti realizzati

Tutto il software applicativo appositamente realizzato per l'esecuzione della presente fornitura:

- dovrà essere consegnato in formato "sorgente", a meno degli eventuali prodotti software di mercato le cui licenze d'uso precludano il rilascio nel predetto formato;
- resterà di esclusiva proprietà della FITAV alla scadenza del contratto;
- dovrà essere corredato, al minimo, della documentazione tecnica di analisi, progettazione, realizzazione, test, configurazione ed amministrazione, manuale utente, in conformità con quanto indicato nel presente Capitolato. La lista non si intende esaustiva e potrà essere ampliata secondo le necessità della Federazione previa comunicazione scritta, secondo le esigenze di esercibilità di ciascun servizio.

Tutti i prodotti software rilasciati (preferibilmente per le componenti preesistenti ed adeguate, necessariamente per le nuove applicazioni) dovranno garantire inoltre:

- rispetto dei requisiti di accessibilità (legge n. 4 del 9 gennaio 2004);
- aderenza alle raccomandazioni del World Wide Web Consortium (W3C) [HTTP 1.1, HTML 4.0.1 strict, XHTML 1.0 strict o XHTML 1.1, CSS 2.0 e xForms (eXtended Forms), HTML 4 e superiori];

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 18 di 47
---	--	-----------------

- compatibilità con i browser: Internet Explorer 7.x e superiori, Safari 3.0 e superiori, Firefox 3.0 e superiori; Opera 9.0 e superiori (raccomandato); Google Chrome 4.0 e superiori (raccomandato);
- compatibilità con i principali standard relativi alla gestione dei contenuti [JSR 168, JSR 170, WSRP 1.0];
- compatibilità con gli standard XML, RDF, RSS relativi ai formati di descrizione dei contenuti;
- compatibilità con gli standard internazionali ISO 9241-11, ISO 9126-4: effectiveness, efficiency, (safety), satisfaction; ISO 20282-2: Usability of every day products.

Tali caratteristiche, sulle quali il Fornitore dovrà dare garanzia, potranno essere diversamente cambiate dalla Federazione sulla base di specifiche esigenze di progetto (requisiti non funzionali) o a seguito di variazioni o adozione di nuovi standard in termini di architettura, piattaforma, sicurezza, granularità ed altro. La documentazione riguardante gli standard interni verrà consegnata al fornitore in corso di pianificazione dei programmi di sviluppo.

La Federazione si riserva di eseguire audit mirati alla verifica del rispetto degli standard architetture e di sicurezza. In caso di non conformità il fornitore sarà tenuto, senza alcun onere per la Federazione, ad adeguare le applicazioni agli standard su scritti o richiesti in corso d'opera.

In conseguenza delle esigenze della fornitura FITAV potrà inoltre richiedere in corso di esecuzione del contratto l'utilizzo di ulteriori prodotti, sistemi, linguaggi di programmazione e metodologie rispetto a quelli definiti nel capitolato.

3.2.3 Dimensione del servizio e composizione del Gruppo di Lavoro

Il servizio di Sviluppo e manutenzione software è dimensionato per tutta la durata contrattuale (24 mesi) secondo la seguente suddivisione, che costituisce una stima indicativa, formulata al meglio delle conoscenze attuali:



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.


Pagina 19 di 47

- Manutenzione: 200 gg/u
- Evolutive (Registro, Gestione fiscalità, Tesseramento online): 240 gg/u
- Sito web: 120 gg/u

Per un totale complessivo di 560 gg/u.

Segue una stima con ripartizione in giorni/persona per figura professionale. Tale stima potrà subire delle variazioni in diminuzione e in aumento; ad ogni modo in nessun caso i valori indicati possono rappresentare un vincolo per la Federazione, né in caso di diminuzione in quanto fruibili a consumo, né in caso di aumento per quanto eccedente il 30% dell'impegno stimato. In ogni caso le variazioni in aumento non potranno comportare alcun incremento di spesa ma dovranno trovare compensazione in corrispondenti variazioni in diminuzione di altre figure professionali all'interno dello stesso gruppo di lavoro.

Figura professionale	Giorni uomo stimati
Capo progetto IT	56
Analista funzionale	112
Analista programmatore	140
Programmatore	224
Data Base Administrator	28

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 20 di 47
---	--	-----------------

3.2.4 Cronoprogramma di massima

La tabella seguente rappresenta il cronoprogramma di massima previsto al momento. Il programma ha una elevata urgenza implementativa soprattutto riguardo il 2019 e la Federazione non esclude la possibilità di dover anticipare alcune attività previste per il 2020.

Periodo	Attività/Obiettivi	Giorni uomo
2019 - II semestre	Manutenzione sistema informativo	40
	Tesseramento online	70
	Gestione incassi premi	70
2020 - I semestre	Manutenzione sistema informativo	40
	Realizzazione sito Web (prima fase)	75
	Collegamento Registro 2.0	100
2020 - II semestre	Manutenzione sistema informativo	60
	Modello e architettura siti web Comitati Regionali	15
	Realizzazione sito Web (seconda fase)	30
2021 - I semestre	Manutenzione sistema informativo e sito web	60

Il Fornitore dovrà dichiarare in offerta ed impiegare un mix di figure professionali tale da rientrare nel range corrispondente a quello riportato nella tabella seguente in modo che, rapportandosi ad una singola giornata lavorativa, il mix proposto rappresenti il 100% del gruppo di lavoro.



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 21 di 47

Figura professionale	Min % di utilizzo	Max % di utilizzo
Capo progetto IT	5%	10%
Analista funzionale	15%	25%
Analista programmatore	20%	30%
Programmatore	35%	45%
Data Base Administrator	3%	5%

3.2.5 Indicatori di qualità

CODIFICA	INDICATORE	METRICA	SOGLIA DI ACCETTAZIONE	MODALITA' DI CALCOLO
SLR 1	Puntualità di consegna prodotti (fine ciascuna fase – escluso collaudo)	Giorni di lavoro	$X < 10\%$ dell'elapsed, per un massimo di 5 gg	Scostamento tra data consegna effettiva e data consegna prevista a piano $X = \text{Data_eff} - \text{Data_prev}$
SLR 2	Qualità della documentazione di fase prodotta	numero di ricicli per approvazione	≤ 2	Conteggio delle mancate approvazioni della documentazione consegnata.
SLR 3	Esito Collaudo	Esito della fase di collaudo	POSITIVO	Il Verbale di Collaudo redatto dal Fornitore e sottoscritto dalla Federazione riporterà l'esito della fase di collaudo (POSITIVO/NEGATIVO).
SLR 4	Numero di difetti massimo tollerato in esercizio	Numero di difetti rilevati nell'applicazione in esercizio in periodi di	$X < 7$ I e II trimestre $X < 4$ III e IV trimestre $X < 1$ altri trimestri	Conteggio del numero di difetti rilevati per trimestre



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 22 di 47


		osservazione trimestrale.		
SLR 5	Efficacia della manutenzione	%	>=90%	Il calcolo viene fatto come rapporto tra: Numero di Manutenzioni Correttive con data chiusura nel mese, che fanno riferimento a un Precedente Tagliando di Manutenzione Correttiva (già chiuso) e Totale delle Manutenzioni Correttive chiuse nel mese
SLR 6	Aderenza agli standard	Esito fase di audit	Positivo	Il Verbale di audit redatto dalla Federazione riporterà l'esito della fase di audit (POSITIVO/NEGATIVO). In caso di mancata aderenza, il fornitore dovrà procedere entro 10 gg lavorativi a completare l'adeguamento dell'applicazione.

Nel caso in cui il Fornitore produca, in sede di offerta, degli indicatori di qualità aggiuntivi (IQA) rispetto a quelli previsti e/o valori di soglia migliorativi di quelli richiesti e accettati da FITAV, tale nuovo profilo di qualità sarà assunto come base di riferimento a discrezione di FITAV.

Si precisa che il mancato rispetto del valore di soglia degli indicatori aggiuntivi proposti dal Fornitore in sede di offerta ed accettati da FITAV, comporterà l'emissione di un rilievo (di obiettivo, di area applicativa o di fornitura).

Uno o più rilievi potranno comportare l'applicazione di una penale che verrà definita nello schema di contratto.


Pagina 22 di 47

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 23 di 47</p>
---	---	---

Le modalità di calcolo e gli algoritmi applicati per i singoli indicatori di qualità, fermo restando i requisiti di misura espressi per ciascuno di essi, dovranno essere indicati nel Piano di Qualità proposto dal Fornitore ed approvato da FITAV.

Durante l'intero periodo contrattuale ciascun indicatore di qualità potrà essere riesaminato su richiesta di FITAV e il riesame potrà derivare da nuovi strumenti di misurazione non disponibili alla data di stipula del Contratto e/o dall'adeguamento delle metodiche atte alla rilevazione dei singoli indicatori di qualità che sono risultate non efficaci.

Trimestralmente, entro 10 giorni lavorativi dalla fine del trimestre di riferimento e/o dell'obiettivo, il Fornitore deve produrre e/o aggiornare il documento Rapporto Indicatori di qualità della fornitura, rendicontando in tal modo i risultati della misurazione di tutti gli indicatori.

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 24 di 47</p>
---	---	---


4 CARATTERISTICHE GENERALI DELLA FORNITURA

4.1 Modalità di esecuzione e gestione della fornitura

I servizi oggetto della presente fornitura potranno essere erogati sia in modalità "progettuale", sia in modalità "a consumo". La modalità di erogazione verrà definita dalla Federazione al momento dell'attivazione dei singoli interventi. Le anzidette modalità, che vengono di seguito descritte, potranno essere applicate in maniera integrata e complementare, ad esempio nell'esecuzione di interventi particolarmente complessi. I servizi richiesti dovranno essere erogati da professionisti con attitudine al lavoro di gruppo, elevata capacità di relazione, facilità di comunicazione, capacità di gestione delle risorse umane. Ricevuti i CV in fase di offerta, FITAV si riserva la facoltà di effettuare approfondimenti attraverso colloqui conoscitivi.

4.1.1 Modalità "progettuale"

La modalità progettuale prevede che gli interventi e la relativa pianificazione siano attuati secondo un processo che sarà definito in funzione della tipologia dell'intervento medesimo. L'attività viene misurata sulla base dello stato di avanzamento lavori, in funzione della pianificazione definita e concordata con la Federazione. Ogni processo comprenderà comunque una fase di definizione necessaria alla pianificazione dell'intervento, che l'Appaltatore effettuerà, congiuntamente al personale della Federazione, entro il termine indicato e che avrà come prodotto il Piano di Lavoro dell'Obiettivo. Una volta che la pianificazione è stata definita e approvata formalmente dalla Federazione, l'intervento verrà attivato attraverso una comunicazione diretta all'Appaltatore. Le attività che non dovessero essere approvate, non comporteranno alcun onere o rimborso al fornitore riguardante la fase di predisposizione del piano di lavoro dell'obiettivo.

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 25 di 47</p>
---	---	---

La regolamentazione progettuale (pianificazione e rendicontazione) e contrattuale è in giorni/uomo (gg/u): il calcolo del corrispettivo per ogni intervento avverrà sulla base delle stime dello sforzo progettuale.


Per ciascun obiettivo verrà definita una matrice RACI che identifichi con chiarezza il team di lavoro ed i reciproci ruoli e responsabilità all'interno del fornitore ed all'interno della Federazione.

Ciascun obiettivo commissionato dovrà prevedere la nomina di un project manager e di un team di lavoro esplicito da parte del fornitore, corrispondente ai livelli di qualità attesi in base al paragrafo 3.2.3 e paragrafo 4.1.8 ed alle stime di costo proposte. Ferme restando le competenze del responsabile del contratto, la Federazione nominerà per ciascun obiettivo, un proprio referente per il progetto che sarà deputato al controllo della qualità della fornitura ed alla verifica del rispetto dei tempi. Sarà altresì incaricato della gestione delle criticità e problemi eventualmente verificatisi in corso di esecuzione e attiverà tutti i meccanismi di escalation necessari per governarle.

Si precisa che la Federazione potrà attivare 1 o più obiettivi anche paralleli. Sarà onere del fornitore garantire i giusti skills professionali ed il capo progetto per ciascun obiettivo, indipendentemente dal numero di obiettivi attivati. La serializzazione dei progetti non potrà mai essere accettata per impegno di una specifica risorsa in altri obiettivi.

4.1.2 Modalità "a consumo"

La modalità a consumo presuppone che l'erogazione del servizio avvenga su richiesta esplicita della Federazione e viene misurata sulla base delle giornate erogate nel periodo di riferimento dalle risorse attivate. La fase di definizione in questo caso è orientata alla qualificazione delle risorse da attivare, delle attività per le quali sono attivate e della tempistica di massima del loro utilizzo da parte della Federazione. Tale fase avrà come prodotto finale il Piano di Lavoro delle attività a consumo e la metrica

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 26 di 47
---	--	-----------------

di riferimento è il giorno uomo (gg/u). La modalità "a consumo" è ipotizzabile per piccole attività estemporanee e non inquadrare da subito nel piano generale ed è attivabile qualora risultino gg/u non consumate o in eccesso rispetto le previsioni nel presente Capitolato.

All'inizio delle attività la Federazione illustrerà in maggior dettaglio le attività, già descritte nel presente Capitolato, che saranno affidate al Fornitore. In tale occasione verranno segnalate eventuali variazioni, sia nei contenuti che nei tempi, eventuali diverse modalità di esecuzione, standard e ogni altro aspetto utile alla esecuzione delle attività stesse e ad una loro corretta pianificazione. Sarà inoltre presentata al Fornitore l'organizzazione e la struttura Federale di riferimento per la fornitura.

4.1.3 Stima ed attivazione degli obiettivi

Una volta individuato l'intervento la Federazione richiede la stima di un Obiettivo. Nel caso l'iniziativa abbia poi seguito, tale impegno verrà riassorbito dei costi dell'Obiettivo stesso. Il dimensionamento degli Obiettivi in termini di impegno progettuale dovrà essere effettuato in giorni uomo, previo calcolo a priori del corrispettivo sulla base della stima delle figure professionali da impiegare. La stima iniziale degli Obiettivi dovrà avvenire in fase di Definizione.

Al termine della fase di Analisi si procederà alla stima di revisione (stima di Analisi).

La stima iniziale, da effettuarsi senza alcun onere aggiuntivo, va effettuata con la massima accuratezza sulla base degli elementi a disposizione. Qualora la stima di Analisi sia maggiore della stima iniziale, nel caso in cui i requisiti funzionali restino invariati, il Fornitore dovrà motivare lo scostamento e, se tali motivazioni saranno accettate dalla Federazione, nel limite di uno scostamento massimo del 15% rispetto alla stima iniziale, la stima di revisione sostituirà la stima iniziale. In caso contrario, ai fini della fatturazione, si utilizzerà la stima iniziale. In caso di altri cicli di sviluppo si faccia riferimento alle analoghe fasi.



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 27 di 47

Si precisa che lo scostamento tra la stima iniziale e la stima finale sarà confrontata sul valore economico dato dalla formula utilizzata.

La stima di Analisi costituisce un riferimento fisso ai fini della fatturazione, indipendentemente dall'effettivo consumo di risorse a cui il Fornitore potrà andare incontro in corso d'opera. Al termine della fase di Definizione FITAV, anche in considerazione del Piano di Lavoro e della stima di costo proposti dal Fornitore, procederà all'approvazione dei prodotti della fase di Definizione (attivazione) e ne darà comunicazione al Fornitore, con gli effetti operativi e contrattuali che ne conseguiranno.

4.1.4 Cancellazione obiettivi


Nel caso di non approvazione della fase di Definizione e quindi di abbandono dell'iniziativa, FITAV non sosterrà alcun onere.

Nel caso di cancellazione degli Obiettivi al termine delle altre fasi di lavoro, per cause non imputabili al Fornitore, verranno riconosciuti i giorni uomo erogati, calcolati utilizzando la seguente formula:

$gg/u \text{ riconosciuti} = gg/u \text{ dell'obiettivo cancellato} \times \% \text{ avanzamento cumulativo}$

dove la % avanzamento cumulativo da utilizzare è quella relativa all'ultima fase completata al momento della cancellazione, secondo la tabella riportata:

Fase	Impegno	Avanzamento cumulativo
Definizione	0%	0%
Analisi	20%	20%
Disegno	20%	40%
Realizzazione	50%	90%
Collaudo	10%	100%

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 28 di 47
---	--	-----------------

Ciò non vale nel caso la cancellazione sia motivata da eccezioni da parte di FITAV di mancato adempimento contrattuale da parte del Fornitore. Si precisa che in tal caso i corrispettivi maturati per le fasi di analisi/disegno o progettazione/realizzazione sono da considerarsi anticipazioni sul corrispettivo finale e pertanto, se già elargite, vanno scalate dal computo di quest'ultimo.

4.1.5 Modalità di gestione del cambiamento dei requisiti in corso d'opera


Un cambiamento dei requisiti funzionali in corso d'opera per un progetto di sviluppo o di manutenzione evolutiva può ripercuotersi, in più modi, sulle dimensioni del progetto: può richiedere di creare nuove funzionalità logiche o strutture dati e/o può avere ripercussioni sul modo in cui altre funzionalità logiche o strutture dati devono essere trasformate o cancellate.

Si possono distinguere tre casi:

1. nel caso di nuovi requisiti che richiedano lo sviluppo di nuove funzionalità verranno contati i gg/u necessari per la realizzazione delle funzionalità aggiunte;
2. nel caso di modifica dei requisiti, se questa avviene nella fase di analisi e rientra nel volume di gg/u pianificati per la realizzazione delle funzionalità inizialmente previste, non sarà riconosciuto alcun corrispettivo aggiuntivo;
3. nel caso di requisiti nuovi, ma cancellati in corso di progetto, verranno riconosciuti, al massimo e previa verifica da parte di FITAV, i gg/u ottenuti utilizzando la seguente formula:

$gg/u \text{ riconosciuti} = gg/u \text{ del requisito cancellato} \times \% \text{ avanzamento cumulativo}$

dove la % avanzamento cumulativo da utilizzare è quella relativa all'ultima fase completata al momento della cancellazione secondo la tabella riportata:

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 29 di 47
---	--	-----------------


Fase	Impegno	Avanzamento cumulativo
Analisi	20%	20%
Disegno	20%	40%
Realizzazione	50%	90%
Collaudo	10%	100%

Nel corso della fase di definizione il cambiamento dei requisiti è considerato fisiologico.

4.1.6 Modalità di gestione dei rilievi

I rilievi sono le azioni di avvertimento da parte di FITAV conseguenti il non rispetto delle indicazioni contenute nella documentazione contrattuale (Contratto, Capitolato e sue appendici, offerta, Piano di Lavoro Generale, Piano di Lavoro dell'Obiettivo, Piano di Lavoro delle Attività). Quindi possono essere emessi rilievi per qualunque non conformità ai dettami contenuti nella documentazione contrattuale e tutti i suoi allegati.

Essi consistono di comunicazioni formali al Fornitore che non prevedono di per sé l'applicazione di penali, ma costituiscono un avvertimento sugli aspetti critici della fornitura e, se reiterate per due volte consecutive sul singolo servizio ovvero oltre quattro volte in un anno solare e accumulate, possono dar adito a penali, nella misura del 2% del valore del servizio specifico oggetto di rilievo, nonché ad altri meccanismi sanzionatori **così come determinato nel Contratto**. I rilievi possono venire emessi dal responsabile del Contratto FITAV, dai responsabili di progetto e/o di servizio e/o da strutture preposte o di supporto al controllo e/o monitoraggio della fornitura e sono formalizzati attraverso una nota di rilievo. Si sottolinea che ai fini della rilevazione degli indicatori di qualità i rilievi verranno riferiti e conteggiati a livello di Obiettivo, Area applicativa e di fornitura. Qualora il Fornitore ritenga di procedere alla richiesta di annullamento del rilievo dovrà sottoporre a FITAV un documento con elementi oggettivi ed opportune argomentazioni entro 3 giorni lavorativi dall'emissione della nota di rilievo. Trascorso tale termine il rilievo non è più annullabile.

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 30 di 47</p>
---	---	---

4.1.7 Ambienti operativi e luogo di esecuzione della fornitura

La Federazione rende disponibili al Fornitore gli ambienti per il collaudo, pre-esercizio (o replica) ed esercizio (produzione) dei servizi oggetto della Fornitura garantendone disponibilità ed adeguato dimensionamento rispetto ai requisiti richiesti.

Il fornitore sarà autorizzato ad accedere agli ambienti di cui sopra, via VPN (virtual private network), secondo gli standard e le policy di sicurezza definite da FITAV. Resta a carico del Fornitore l'onere economico per le licenze dei prodotti software necessari alla realizzazione dell'ambiente di sviluppo e di gestione della configurazione.

4.1.8 Profili professionali richiesti

In questo paragrafo vengono brevemente illustrati i profili professionali e le competenze minime delle risorse ritenute indispensabili per l'erogazione dei servizi.

Per ciascuna figura professionale sono prerequisiti indispensabili, oltre a quanto specificato nelle schede specifiche di ogni profilo, il possesso di ottime doti relazionali, l'attitudine a lavorare in team, la predisposizione al problem solving, la capacità di redigere documentazione tecnica, la conoscenza degli ambienti operativi più diffusi (Microsoft Windows, Linux).

La Federazione si riserva di valutare la conformità rispetto ai requisiti specificati, di seguito, per ciascuna figura professionale e segnalare eventuali incompatibilità del personale utilizzato dal Fornitore per l'erogazione del servizio e richiederne la sostituzione.

Seguono le schede profilo per:

- Capo Progetto IT
- Analista Funzionale
- Analista Programmatore (e Team Leader)
- Programmatore
- Data Base Administrator



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 31 di 47

Capo progetto IT

Capo Progetto IT	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Anzianità lavorativa di almeno 12 anni, con almeno 4 di provata esperienza lavorativa nella specifica funzione su progetti complessi.• E' particolarmente apprezzata la conoscenza del settore pubblico, preferibilmente nella Pubblica Amministrazione italiana.• Almeno 2 anni di provata esperienza di analisi e progettazione di sistemi informativi, package e procedure complesse nel settore pubblico, con periodi di permanenza continuativa presso lo stesso cliente non inferiori a 6 mesi.• Preferibile il possesso di certificazioni PMP
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di project management e risk management• Metodologie di sviluppo SW e progettazione basi dati• Redazione di specifiche di progetto• Controllo realizzazione procedure• Stima di risorse per realizzazione di progetto• Stima di tempi• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti SW per project management e risk management• Responsabilità su gruppi di progetto



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 32 di 47

Analista Funzionale

Analista Funzionale	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico scientifiche o economiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Anzianità lavorativa di almeno 6 anni di cui 3 come analista• Ha partecipato a progetti di sviluppo presso realtà della Pubblica Amministrazione facendo esperienza nei seguenti ambiti:<ul style="list-style-type: none">○ Redazione di specifiche di progetto○ Redazione di modelli dei processi○ Controllo realizzazione procedure○ Stima di risorse per realizzazione di progetto○ Stima di tempi○ Coordinamento di gruppi di lavoro○ Disegno e progettazione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi dei processi• Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW• Metodologie di analisi e disegno dati• Tecniche di controllo di progetto e di programmazione strutturata• Tecniche di programmazione in ambiente Java e Microsoft• Tematiche applicative/gestionali, preferibilmente in ambito di controllo di gestione di processi relativi alla Pubblica Amministrazione• Caratteristiche e possibilità di riuso dei pacchetti software relativi al progetto



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 33 di 47

Analista programmatore

Analista Programmatore	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni come programmatore in ambiente J2EE e 4 nella presente funzione. Almeno 5 anni di sviluppo di sistemi informativi basati su Liferay.• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità• Realizzazione di siti Web, costituisce titolo preferenziale l'esperienza su siti web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004)• Documentazione di procedure• Programmazione strutturata, in ambiente client-server, Web e SOA• Preparazione casi di test ed esecuzione di test• Predisposizione di script per il testing automatico con i principali prodotti per il testing automatico• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni• Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW• Installazione e personalizzazione di sistemi anche complessi• Progettazione ed integrazione di sistemi• Tecniche di programmazione strutturata• Pacchetti software relativi al progetto



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 34 di 47

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Preferenziale certificazione Java7 programmer• Metodologie di disegno di prodotti software e database• DBMS relazionali, SQL• Strumenti di modellazione dati• Tecniche di programmazione Object Oriented• Conoscenza dei principali Design Pattern• Conoscenze della metodologia UML• Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft e Linux• Tecniche di programmazione in ambiente J2EE e .NET• Strumenti per il cleaning e la qualità dei dati• Preferenziale la conoscenza del regolamento attuativo della Legge n°4/2004• Conoscenze base di Web Designing (grafico)• Ottima conoscenza di tecniche di configuration management del software• Tecnologie:<ul style="list-style-type: none">○ Frameworks e componenti: Spring (2.5 - 4), Spring MVC, Struts, Struts 2, Hibernate (3.2), JPA, JSP, JSTL, Apache Velocity, Ant, Maven, AngularJS, jQuery Mobile.○ Application Servers e Containers: Apache Tomcat (6 - 8), Apache (2.2), JBoss (5-7)○ Data Base (RDBMS): MySQL, Microsoft Access○ Tools: Eclipse, Android studio, MySQL Workbench, SVN, Git○ Preferenziale conoscenza framework sviluppo mobile: Android sdk, iOS sdk, Cordova (Phonegap, Intel Xdk)
-------------------	---



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 35 di 47

Programmatore

Programmatore	
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura superiore in ambito tecnico-scientifico
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 4 anni come programmatore in ambiente J2EE e PHP• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità• Progettazione ed Esecuzione di test• Preparazione di documentazione di programmi• Partecipazione alla stesura di specifiche tecniche• Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni• Programmazione in ambiente client-server , Web e SOA• Metodologie di analisi, disegno di prodotti SW• Installazione e personalizzazione di sistemi anche complessi• Progettazione ed integrazione di sistemi• Strumenti per la codifica dei programmi• Tecniche di programmazione strutturata
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ha una completa autonomia nello sviluppo, nella preparazione ed esecuzione di casi di test di unità, nella preparazione di documentazione di programmi, nella stesura di specifiche tecniche.• Strumenti per la codifica dei programmi• DBMS relazionali, SQL• Tecniche di programmazione in ambiente J2EE e PHP• Tecniche di programmazione Object Oriented• Conoscenze della metodologia UML• Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft e Linux• Ottima conoscenza di editor Html• Preferenziale la conoscenza del regolamento attuativo della Legge n°4/2004• Conoscenze base di Web Designing (grafico)• Tecnologie:<ul style="list-style-type: none">○ Frameworks e componenti: Spring (2.5 - 4), Spring MVC, Struts, Struts 2, Hibernate (3.2), JPA, JSP, JSTL,



Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 36 di 47

Apache Velocity, Ant, Maven, AngularJS, jQuery Mobile.

- Application Servers e Containers: Apache Tomcat (6 - 8), Apache (2.2), JBoss (5-7)
- Data Base (RDBMS): MySQL, Microsoft Access
- Tools: Eclipse, Android studio, MySQL Workbench, SVN, Git
- Preferenziale conoscenza framework sviluppo mobile: Android sdk, iOS sdk, Cordova (Phonegap, Intel Xdk)




Capitolato Tecnico

Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.

Pagina 37 di 47

Data Base Administrator

Data Base Administrator	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche oppure Diploma di scuola media superiore più certificazioni attinenti al ruolo specifico
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 6 anni nel ruolo specifico. In caso di mancanza della laurea indicata, è richiesta un'esperienza di almeno 8 anni nel ruolo specifico.• Progettazione e configurazione di basi dati• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base• Monitoraggio e tuning di basi dati
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici• Amministrazione di DBMS (SQL Server)• Gestione, tuning, ottimizzazione e progettazione di Database• Data modeling• Tecniche di disegno di DB• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi• Data quality measurement and assessment• Tecniche di data clearing• Sistemi operativi

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 38 di 47
---	--	-----------------

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili a FITAV secondo il formato standard europeo.

I curriculum vitae dovranno essere nominativi e costituiranno un vincolo per il fornitore, in quanto dovranno corrispondere esattamente al personale utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni. Essendo opportuna la presenza continuativa dello stesso personale per tutta la durata della fornitura, le eventuali sostituzioni di personale durante l'esecuzione della medesima dovranno essere concordate preventivamente con la Federazione, dietro presentazione ed approvazione dei curriculum, nel rispetto dei requisiti indicati per ciascuna figura professionale. La sostituzione richiederà un adeguato periodo di affiancamento per la risorsa entrante, il cui costo sarà interamente a carico del Fornitore.


Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o a componenti di essi che sono effettivamente adottati per i sistemi informativi gestiti da FITAV. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura.

Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti di essi non utilizzate sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate.

Pertanto, i profili delle figure precedentemente descritte non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura in quanto FITAV potrà richiedere in corso di esecuzione del Contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

FITAV si riserva di specificare il dettaglio del profilo richiesto per ciascuna figura in fase di costituzione dei gruppi di lavoro o di inserimento/sostituzione delle risorse. Pertanto in tale fase verranno specificate, tra quelli indicati nei profili o comunicati al

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 39 di 47
---	--	-----------------

Fornitore, le esperienze richieste e i prodotti di cui le risorse devono avere una ottima conoscenza (o, lì dove indicato, essere in possesso di certificazione o cultura equivalente).

Inoltre, in conseguenza delle esigenze della fornitura, FITAV potrà richiedere in corso di esecuzione del Contratto la conoscenza da parte delle risorse impegnate nell'erogazione dei servizi di ulteriori prodotti, sistemi, linguaggi di programmazione e metodologie e standard rispetto a quelli definiti nel Capitolato.

Il fornitore dovrà esplicitare in offerta, per ciascun obiettivo, il mix di figure professionali proposto, il numero di gg/u e la tariffa giornaliera per ciascuna figura.


4.1.9 Direzione lavori

Il Fornitore dovrà predisporre e mantenere costantemente aggiornata la pianificazione di tutte le attività, con la seguente articolazione:

- PLG (**Piano di lavoro generale**) che comprende la descrizione e la pianificazione delle attività di carattere generale, del piano di affiancamento ad inizio fornitura e piano di trasferimento di know-how;
- PLO (**Piano di lavoro di Obiettivo**) per le attività a carattere progettuale relativo al singolo Obiettivo qualificato e quantificato in fase di definizione; la durata delle singole attività elementari non può superare di norma le 2 settimane solari; nel caso di attività la cui durata sia superiore alle 2 settimane, in ogni modo, dovranno essere previste milestone intermedie con indicazione dei prodotti attesi, anche semilavorati.

A fronte di ripianificazioni autorizzate da FITAV, dovrà essere predisposta una nuova versione dei relativi Piani.

FITAV dovrà approvare tutti i Piani sopra citati ed ogni loro aggiornamento. Non è prevista approvazione per tacito assenso.

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 40 di 47</p>
---	---	---

Dopo la prima approvazione, sarà cura del Fornitore comunicare tempestivamente e concordare ogni eventuale ripianificazione delle attività, aggiornando e riconsegnando a FITAV il relativo Piano di Lavoro secondo i vincoli temporali di cui al paragrafo successivo.


Il **Piano di Lavoro generale** (PLG) comprensivo del **piano di affiancamento** e del **piano di subentro a fine fornitura**, dovrà essere consegnato entro 10 giorni lavorativi dalla data di stipula del Contratto.

Per le attività svolte in modalità progettuale il Piano di Lavoro dell'Obiettivo (PLO) relativo al singolo obiettivo dovrà essere consegnato entro la fase di Definizione o secondo quanto previsto dal ciclo di vita adottato in funzione delle specifiche caratteristiche dell'Obiettivo. Dovrà contenere, in fase di Definizione, l'indicazione della esatta composizione del team che il Fornitore intende impiegare sull'Obiettivo con riferimento ai curriculum vitae (CV) consegnati, alla figura professionale, alla % stimata di impiego. Eventuali modifiche di questi dati genereranno un aggiornamento del Piano che dovrà essere approvato da FITAV.

Mensilmente entro 5 giorni lavorativi dal termine del mese solare di riferimento, il Fornitore dovrà aggiornare il Piano di Lavoro Generale ove applicabile, lo Stato Avanzamento dei Piani di Obiettivo, predisporre la sezione Stato avanzamento lavori del mese in chiusura (per area ed attività). I piani così aggiornati sono soggetti all'approvazione da parte di FITAV, unitamente al Rendiconto di utilizzo delle risorse.

Inoltre si sottolinea che per qualunque ripianificazione dovrà essere riconsegnato il Piano di Lavoro interessato entro il termine di 5 giorni lavorativi dall'approvazione della ripianificazione stessa.

Ogni scostamento rispetto al piano deve essere comunicato e verbalizzato a cura del Fornitore ed espressamente approvato da FITAV.

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 41 di 47</p>
---	---	---

4.1.10 Stato Avanzamento Lavori

Il Fornitore dovrà mantenere aggiornato lo stato di avanzamento dei lavori relativamente ai Piani di Lavoro approvati, fornendo tempestivamente indicazioni sulle attività concluse ed in corso, esplicitandone la percentuale di avanzamento, su eventuali rischi/criticità/ritardi, su eventuali impatti dei rischi/criticità, su azioni di recupero e razionali dello scostamento, sulle attività in servizio esteso ed in reperibilità.

4.1.11 Consuntivazione

La consuntivazione delle attività svolte deve essere consegnata dal Fornitore con periodicità mensile, entro il quindicesimo giorno successivo al periodo al quale si riferisce; quindi viene sottoposta alla approvazione formale della Federazione, la quale ha facoltà di richiedere, se necessario, modifiche e/o integrazioni dei suoi contenuti.


La consuntivazione ha lo scopo di rendicontare le attività svolte durante il periodo di riferimento e di rappresentare lo stato di avanzamento delle stesse in conformità a quanto contenuto nei Piani di Lavoro ed il rispetto dei livelli di servizio. Essa si articola nella sezione Stato Avanzamento Lavori di ciascun Piano di Lavoro relativamente a ciascuna area applicativa e ciascun.

La consuntivazione delle attività svolte con modalità progettuale dovrà essere evidenziata sia nei singoli Piani di Lavoro sia nel Piano di Lavoro generale, evidenziando le fasi chiuse e riportando gli eventuali scostamenti rispetto alla pianificazione concordata.

La rendicontazione sarà articolata come specificato di seguito:

Per i servizi progettuali:

- descrizione degli interventi autorizzati, in corso e completati nel periodo;
- elenco nominativo del personale impiegato dal Fornitore con l'indicazione del profilo professionale;

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 42 di 47
---	--	-----------------

- dettaglio dei giorni o frazioni di giorno impiegati da ciascuna risorsa per ogni attività svolta nel periodo di riferimento;
- prodotti/deliverable consegnati ed approvati;
- stato di avanzamento degli interventi e risorse consuntivate rispetto a quanto pianificato, criticità rilevate e proposte di risoluzione;
- misura dei livelli di servizio applicabili ed evidenza di eventuali non conformità e relative penali.

Per i servizi a consumo:


- descrizione delle attività in corso e/o completate nel periodo;
- elenco nominativo del personale impiegato dal fornitore con l'indicazione del profilo professionale;
- dettaglio dei giorni o frazioni di giorno impiegati da ciascuna risorsa per ogni attività svolta nel periodo di riferimento;
- misura dei livelli di servizio applicabili ed evidenza di eventuali non conformità e relative penali.

Dovranno, in ogni caso, essere riportate nello Stato Avanzamento Lavori relativo al Piano di Lavoro generale:

- la situazione complessiva delle risorse impiegate dall'inizio del contratto in riferimento ai massimali contrattuali per servizio e per tipologia professionale;
- il corrispettivo maturato a fronte delle attività svolte nel periodo a cui si riferisce la rendicontazione, articolata per progetto;
- il totale dei corrispettivi erogati dall'inizio del contratto a fronte dei massimali contrattuali.

Per quanto riguarda i livelli di servizio la rendicontazione dovrà avvenire secondo modalità e report il cui dettaglio sarà concordato con la Federazione.

Al fornitore è richiesta la predisposizione di un ambiente di monitoraggio, in tempo reale dei sistemi/servizi e conseguenti SLA per la consultazione e verifica da parte di

	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 43 di 47
---	--	-----------------

personale autorizzato da AVCP. La soluzione proposta dovrà essere riportata nella proposta tecnica del fornitore.

4.1.12 Regolare esecuzione attività di sviluppo sw in modalità a progetto

Per le attività di sviluppo software, a seguito della verifica dei prodotti di fase, la struttura tecnica rilascerà un attestato di buon esito.

Le attività di collaudo formale, da parte della commissione all'uopo nominata, potranno avere luogo solo se accompagnate dagli attestati di buon esito rilasciati dalla struttura tecnica competente nelle fasi di Definizione, Analisi, Disegno, Realizzazione e Collaudo (sia funzionale che in ambiente di pre-esercizio). Soltanto a seguito dell'esito positivo del collaudo formale e del corretto passaggio in produzione, che è parte integrante delle attività progettuali, potrà avvenire la regolare esecuzione delle attività.


4.1.13 Subentro

Nel presente paragrafo vengono descritte le attività e le procedure che saranno richieste al Fornitore nella fase finale del rapporto contrattuale, per il rilascio del servizio, per il passaggio delle consegne al subentrante designato (Fornitore Entrante) dalla Federazione e per il trasferimento al relativo personale di tutte le conoscenze necessarie a garantire la fluida transizione nella erogazione e la continuità operativa per l'utenza dei servizi in fornitura della Federazione.

Alla scadenza del contratto il Fornitore presterà l'assistenza necessaria a trasferire la gestione dei servizi alla Federazione o al nuovo Fornitore per un periodo pari agli ultimi tre mesi di contratto.

La fase di Exit management, oltre a quanto detto, contempla i seguenti aspetti:

- Fornitura del servizio e delle modalità di garanzia di continuità nella fase di trasferimento


	Capitolato Tecnico Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.	Pagina 44 di 47
---	--	-----------------

- Gestione del processo di trasferimento: ruoli, responsabilità, autorizzazioni e risorse da assegnare
- Diritti di proprietà intellettuale: accordi necessari, licenze, ecc.
- Due diligence: definizione della documentazione e dei contenuti da trasferire al fornitore che subentra, nonché la definizione delle altre obbligazioni e penalità previste;
- Contratti e licenze;
- Trasferimento conoscenza di base dai sistemi di trouble-ticketing
- Sicurezza
- Piano di comunicazione

La fase finale del periodo contrattuale sarà finalizzata, da una parte, alla prosecuzione dei servizi contrattualmente previsti, con il mantenimento dei livelli di servizio consolidati, dall'altra, a mettere in grado il personale tecnico indicato dalla Federazione ad un efficace subentro nei servizi in questione. Per tale ragione, il Fornitore si deve impegnare nei confronti del subentrante ad un completo passaggio delle consegne ed alla fornitura di tutta la documentazione e il supporto necessari a consentire un agevole avvio del nuovo ciclo di servizio.

Gli obiettivi di cui sopra saranno raggiunti organizzando le attività nelle seguenti fasi:

- Fase di programmazione del passaggio delle consegne
 - o Predisposizione e raccolta della documentazione per il passaggio di consegne (procedure, report, strumenti, ecc.)
 - o Riunione preparatoria con la Federazione
 - o Pianificazione incontri per il passaggio delle consegne
- Fase di affiancamento
 - o Consegna della documentazione per il passaggio delle consegne
 - o Effettuazione degli incontri previsti
 - o Affiancamento del personale subentrante per garantire la prosecuzione dei servizi senza significativi decadimenti della qualità

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p style="text-align: center;">Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 45 di 47</p>
---	---	---

4.1.14 Termini di pagamento dei corrispettivi

Il corrispettivo determinato con l'aggiudicazione verrà versato alla impresa aggiudicataria secondo le seguenti modalità, per ciascun obiettivo e sulle tempistiche dettate dai Piani di Lavoro di Obiettivo:

- Quanto al 10% del totale (costo x figura x gg/u) all'avvio dei lavori, ovverosia in conclusione della fase di definizione
- Quanto al valore previsto e consuntivato al termine del 50% della fase di sviluppo, sottratto dell'importo anticipato all'avvio dei lavori.
- Il restante sul totale a rilascio in ambiente di esercizio.

Es: per un obiettivo valutato 120 gg/u e di costo 30.000 euro:

- 3.000 euro all'avvio della fase di analisi
- 12.000 euro al 50% delle attività di sviluppo
- 15.000 euro a seguito del rilascio in ambiente di esercizio


4.1.15 Rilievi e penali

Con riferimento alla tabella relativa agli Indicatori di qualità (paragrafo 3.2.5), segue la tabella delle penali applicate in caso di superamento delle soglie ivi specificate.

CODIFICA	SLA	PERIODICITA	AZIONE CONTRATTUALE	VALORE PENALE
SLR 1	Puntualità di consegna prodotti (fine ciascuna fase – escluso collaudo)	Al termine di ciascuna fase dell'Obiettivo	Penale	1% (due percento) dell'importo previsto, per ogni ulteriore giorno lavorativo di ritardo rispetto alla scadenza pianificata
SLR 2	Qualità della documentazione di fase prodotta	Al termine di ciascuna fase dell'obiettivo	Penale	1% (due percento) per mille dell'importo previsto, per ogni ulteriore riciclo rispetto al valore soglia
SLR 3	Esito Collaudo	Al termine della fase di collaudo dell'obiettivo	Penale	5% dell'importo previsto per il progetto.
SLR 4	Numero di difetti massimo tollerato in esercizio	Al termine dell'obiettivo	Rilievo	
SLR 5	Efficacia della manutenzione	Mensile	Rilievo	
SLR 6	Aderenza agli standard	Trimestrale	Rilievo	

La Federazione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'esatto adempimento della fornitura prestata dall'aggiudicatario che consisterà nella puntuale esecuzione delle attività previste.

Nel caso in cui la stazione appaltante verifichi casi di incompatibilità, inadempienze e/o inefficienze in ordine a quanto necessario per il rispetto delle specifiche

	<p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico</p> <p>Gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per la presa in carico delle attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informatico della Federazione.</p>	<p>Pagina 47 di 47</p>
---	---	------------------------

disposizioni contrattuali, procede a diffidare il contraente a rimuovere le incompatibilità ed a sanare le suddette inadempienze entro il termine perentorio di 20 (venti) giorni dalla ricezione dell'invito medesimo. Decorso tale termine senza che il contraente abbia provveduto, l'amministrazione aggiudicatrice può procedere di diritto alla risoluzione contrattuale e all'incameramento della cauzione definitiva senza che l'inadempiente abbia nulla a pretendere, fatto salvo l'ulteriore diritto dell'amministrazione stessa al risarcimento dei danni.